

CONDITIONS GENERALES DE VENTE POUR LES SERVICES D'HEBERGEMENT DE SITE

Dernière mise à jour : 29/10/2005

Termes et conditions de l'utilisation des Services d'hébergement de site d'IDWEB.

ARTICLE 1 : OBJET

IDWEB réalise les travaux prévus dans le devis accepté par le client, faisant alors office de bon de commande. IDWEB fournit un service d'hébergement du site Internet du client, se charge des démarches administratives du dépôt du ou des noms de domaines choisis par le client dans le bon de commande. IDWEB met à la disposition du client un outil de statistique permettant de connaître la fréquentation de son site ainsi qu'un support technique par email.

ARTICLE 2 : DOCUMENTS CONTRACTUELS

Le bon de commande et les conditions générales de vente remis au client constituent le contrat de prestation de service liant IDWEB au client.

ARTICLE 3 : PRISE D'EFFET ET DUREE DU CONTRAT

3.1 Le contrat d'hébergement et de réservation du ou des noms de domaines prend effet et est réputé conclu dès sa date de souscription pour une durée indéterminée avec une période initiale de un an, sauf conditions commerciales particulières fixant une période différente.

3.2 Le contrat d'hébergement et de réservation du ou des noms de domaines est reconduit par tacite reconduction chaque année pour une nouvelle période de un an.

3.3 Le contrat d'hébergement et de réservation du ou des noms de domaines peut être résilié par le client à l'issue de chaque date anniversaire par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception tenant compte d'un préavis de trois mois.

ARTICLE 4 : PRIX ET PAIEMENT DES SERVICES

4.1 Le prix du service souscrit est établi lors de la signature du présent contrat de service et est susceptible d'évoluer, auquel cas IDWEB informera préalablement le client. En cas de hausse de prix du service, le client peut résilier le contrat, par lettre recommandée avec accusé de réception, dans un délai d'un mois suivant cette information.

4.2 Les sommes dues par le client comprennent : Les frais de mises en service ainsi que les redevances périodiques concernant les services choisis par le client dans le bon de commande.

4.3 Modalités de paiement : Sauf conditions particulières, les factures sont payables à réception de facture selon le moyen de paiement retenu. Le règlement anticipé des factures ne donne lieu à aucun escompte. Tout rejet d'un moyen de paiement entraînera la facturation d'une somme équivalente aux frais engagés.

4.4 Le service est restreint, limité ou suspendu de plein droit si le paiement n'est pas effectif après relance par email.

4.5 En aucun cas, le CLIENT ne pourra demander une quelconque indemnité à IDWEB du fait de l'interruption ou de la suspension ou encore de la limitation des services IDWEB, suite à un incident de paiement.

4.6 La suspension, l'interruption ou la limitation des services seront facturés au coût forfaitaire de 75 €HT.

4.7 En application de l'article L. 441-6 du code de commerce, des pénalités de retard sont exigibles le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture dans le cas où les sommes dues sont payées après cette date. Le taux d'intérêt de ces pénalités peut s'élever à trois fois le taux légal en vigueur.

ARTICLE 5 : RESPONSABILITE D'IDWEB

IDWEB n'étant responsable que d'une obligation de moyens, s'engage à tout mettre en œuvre pour assurer la permanence, la continuité et la qualité du service et souscrit à ce titre une obligation de moyens. Le client qui accède à l'internet accepte l'aléa résultant des performances techniques des différents fournisseurs d'accès et du type de matériel qu'il utilise pour se connecter (ordinateur, modem, type de liaison). IDWEB ne peut en aucun cas être tenu responsable des problèmes de lenteur de connexion.

ARTICLE 6 : RESPONSABILITE DU CLIENT

6.1 IDWEB n'est pas responsable du contenu diffusé sur les sites Internet de ses clients. Les données diffusées sur l'Internet sont réglementées en termes d'usages et protégées par un droit de propriété, dont chaque utilisateur, auteur ou diffuseur est responsable. 6.2 Tout préjudice indirect impliquant le client ne pourra engager la responsabilité d'IDWEB.

6.3 Le client s'engage donc à ne pas diffuser sur son site des contenus illicites. Il s'engage à fournir tous les éléments à la société IDWEB (photos, textes, ...). A défaut, tout retard dans la livraison du site ne pourra être imputé à la société IDWEB.

ARTICLE 7 : RESILIATION

7.1 Le contrat peut être résilié par le client :

- En cas de force majeure telle que définie par les tribunaux français
- Si IDWEB ne respecte pas ses engagements prévus dans le contrat de service

Le client adressera à IDWEB sa demande de résiliation par lettre recommandée avec accusé de réception accompagnée des pièces justificatives. La résiliation prendra effet un mois après la réception de cette lettre.

7.2 En cas de résiliation non justifiée par les motifs précédents, la procédure de résiliation de l'article 3 reste valable.

7.3 Le contrat de service peut être résilié par IDWEB à tout moment, sans que le client ne puisse se prévaloir d'une quelconque indemnité en cas de non respect des articles 4 et 6. Cette résiliation prend effet dans un délai de un mois après réception par le client d'une lettre recommandée avec accusé de réception lui signifiant les motifs de la résiliation du contrat.

ARTICLE 8 : ATTRIBUTION DE JURIDICTION

En cas de litige relatif à l'interprétation ou l'exécution du contrat de service, compétence exclusive est attribuée au tribunal de commerce de Bourges.



Sarl IDWEB –ZAC Port Sec Nord– 18000 Bourges

Tél. 02 48 02 06 36 – Fax : 02 48 24 72 01 – email webmaster@idweb.fr

R.C.S. Bourges B 419 436 548 – N° gestion : 98B200